

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成30年6月25日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報誌「Life」30年2月	いつも丁寧に対応して下さいます。今後ともよろしく願っています。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。薬局はただお薬をお渡しするだけではなく、お薬を安全に有効にご使用いただけるよう、お薬の専門家である薬剤師が使用方法に問題がないかを確認したり、重要な情報をお伝えしたりしています。ご不明な点やご不安な事柄について薬剤師がお話をお伺って解消し、心も体も元気になっていただきたいと思います。今後ともよろしく願っています。
女性	健康情報誌「Life」30年2月	早めにだしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。体調のすぐれない方、またはお急ぎの方のために少しでも早くお薬をお渡しして差し上げようと努力することや詳しく説明を受けたい、相談をしたいという方のために十分な時間を用意することは、私たちの義務であると考えております。当薬局では業務改善委員会を設置し、業務の効率化やスピードアップを図るべく研鑽を続けております。最近では平成25年に軟膏の混合用機械練太郎導入、iPad電子薬歴Gooco導入を、平成27年には受付のレセプトコンピュータと連動できる散薬分包機を導入し、平成29年には棚から取り出した薬が処方せんの内容と合致しているか確認するピッキング鑑査システムを導入し、効率性と安全性を高めました。全職員が日々業務をただこなすだけでなく、常に問題意識を持って見直しを図ってまいりますので、今後ともよろしく願います。
男性	健康情報誌「Life」30年3月	説明がわかりやすくてほしいここに行くって決めています	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。お薬を渡すだけでなく、知識もセットでお渡しすることで初めて安全に有効に使用することができます。当薬局では、医薬品メーカーを招いた勉強会を定期的開催し、病気や治療、効果、副作用等を勉強して薬の知識を磨いております。みなさまが安全に、安心して服用できるよう、サポートさせて頂きたいと思っております。今後ともよろしく願っています。