

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成30年5月11日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」30年1月	<p><大衆薬・サプリメントの品揃えについて> どちらともいえない。ざっと見ていろいろ並んでいるのは知っていたが、品揃えまではよく見ていなかった。次回気になってみようと思う。</p> <p><薬局へのご意見・ご要望> 無料相談も行っているようなので、ぜひ利用したいです。とても感じの良い人達なので、話しやすいです。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。当薬局は専門性の高い薬剤師が厳選した大衆薬・サプリメント等を400種ほど取り揃えており、しっかりとカウンセリングの上販売いたしますので、安心してご利用ください。また、無料で健康相談も実施しておりますのでお気軽にご活用願います。当薬局は目の前の病院の処方せんだけを扱うというのではなく、一か月あたり150の医療機関よりの処方せんを受け付けており、また、大衆薬やサプリメントを取り揃え、健康相談も実施することで、地域のみなさまに信頼され強く支持されるかかりつけ薬局を目指しております。今後ともよろしく願います。</p>
女性	健康情報紙「Life」30年2月	<p><セルフメディケーション税制は知ってますか？> 知っている。</p> <p><薬局へのご意見・ご要望> 新しく綺麗で薬剤師の数も多く待ち時間が少なくて良かった！</p>	<p>お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。現状に満足せずさらに良い状態を目指して努力を継続していきますので今後ともよろしく願います。</p>
女性	健康情報紙「Life」30年2月	<p><セルフメディケーション税制は知ってますか？> 知らない。</p> <p><薬局へのご意見・ご要望> すばらしい施設です。入ると気持ち良い。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。設備だけでなく人材にも磨きをかけ、より良い医療を実施していきたいと思っておりますので、よろしく願います。</p>
女性	健康情報紙「Life」30年2月	<p><セルフメディケーション税制は知ってますか？> 知らない。</p> <p><薬局へのご意見・ご要望> 毎回薬剤師さんが変わりますが、3人位の方々の交代だと嬉しい。</p>	<p>貴重なご要望をいただきありがとうございます。当薬局では担当者の休暇や転勤、退職などがあっても薬局組織として継続かつ均質な医療を実施すべきと考えるため、患者さまごとに予め担当者を固定することはしておりません。ただし、ご希望の薬剤師をご来局の都度、指名することは可能ですのでお気軽にご相談下さい。その際、他の患者さまにご迷惑が掛からないよう、混雑時には順番が後になる可能性もありますので予めご承知お願います。</p>
女性	健康情報紙「Life」30年3月	<p><かかりつけ薬剤師を知ってますか？> 知っている。</p> <p><薬局へのご意見・ご要望> 市販の薬などがたくさん揃えてあるのがよい。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。当薬局の市販薬は①専門性の高い薬剤師が取り扱い品目を厳選し、②大手医薬品商社を通じて、正規の流通経路より入手。③薬剤師が症状や他の服用薬との飲み合わせ等をしっかりとカウンセリングの上販売し、④購入履歴や既往歴、副作用歴を薬歴簿（カルテのようなもの）で管理するため安心安全にご利用いただけます。ぜひお気軽にご相談下さい。今後ともよろしく願います。</p>
女性	健康情報紙「Life」30年3月	<p><かかりつけ薬剤師を知ってますか？> 知っている。</p> <p><薬局へのご意見・ご要望> その日によって違うんです。早くしてほしい時もあれば、やさしく語ってほしい時もあります。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。お急ぎの方や気分のすぐれない方など言われずとも感じ取り、状況にあった対応をするよう日頃から心がけております。薬局でのご説明は、単に必要なセリフを述べて当方が満足するというのではいけません。患者さまの気持ちに寄り添うことで信頼関係を築き、ご理解いただくことで初めてご説明をしたこととなります。職員一同そのような対応を目指し努力していきますので、今後ともよろしく願います。</p>
男性	ご意見箱	<p>こまかい配慮等がされております。接客態度が宜しいです。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。薬局は単に薬をお渡しする所ではなくお薬についての正しい情報をお渡しする所であると言っても過言ではありません。正しい情報を確実に届けるためには信頼関係が必要であり、患者さまが望むような接遇マナーを実践するのがその第1歩と考えます。当社では毎年荘内銀行より講師を招き接遇マナーの研修を全職員が受けております。今後もそのような努力を継続し、みなさまに信頼される医療者像を追求していきたいと思っております。今後ともよろしく願います。</p>