

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日

平成30年3月9日

社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
男性	ご意見箱	<p>不満と云えるものではないが、薬の種類等は医院で説明あり、十分認知している。あまりにもの親切も時間のムダ。時短も考慮すべきでは。友人、知人の話として、薬局での時短を希望しているのが大半。あまりにも長い時がある。但し他店よりは、貴店は時間的に短い感じも伺える。よろしく願います。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。お薬は使い方を間違えると効果が出ないだけでなく、体に害を及ぼす場合があります。病院の医師と薬局の薬剤師のダブルチェックにより安全性を高めています。過去の情報を閲覧し、その場で患者さまに問診をすることで、患者さまのお体にお薬があうか、体質やアレルギー、副作用の兆候などをチェックしたり、他の病院のお薬との飲み合わせや重複を鑑査したりすることが、薬局・薬剤師の使命であり存在理由でもあります。</p> <p>正確にお薬をお渡しできるよう念入りに調整するだけでなく、前述のような処方内容の鑑査にも時間をいただくため、どうしても待ち時間が発生してしまいますが、体調がすぐれない方、またはお急ぎの方のために少しでも早くお薬をお渡しして差し上げようと努力することや、詳しく説明を受けたい、相談をしたいという方のために十分な時間を用意しようと工夫することは、私たち調剤薬局の義務であるとも考えております。</p> <p>安全性を保ちつつ待ち時間を短縮するためには既存業務の効率化が重要であり、新店舗移転に伴い設備を最新鋭の物に刷新しました。具体的にはiPad型電子薬歴、レセ連動錠剤分包機・鑑査システム、自動半割機の導入、自動待合システム・自動レジの設置などです。改善に終わりはなく、当薬局では調剤業務改善委員会を設置し更なる効率化へ向けて研究を続けています。活動内容は薬局内掲示板やホームページに掲載しておりますのでご参考にいただければ幸いです。</p> <p>みなさまが快適に薬局を利用していただけるよう努力して参りますので、今後ともよろしく願います。</p>