

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成30年2月1日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報誌「Life」29年8月	<p>《薬剤師・店員の対応について》 お薬手帳を見てよく指導してくれます。ライフも3か月分いただけてきます。 《薬局へのご意見・ご要望》 長く続けて欲しいです。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。薬局はただお薬をお渡しするだけではなく、お薬を安全に有効に使用いただけるよう、お薬の専門家である薬剤師が使用方法に問題がないかを確認したり、重要な情報をお伝えしたりしています。中でもお薬手帳は他の病院のお薬との重複や相互作用をチェックすることができる重要な資料です。病院の医師や看護師も活用させていただくことができますので、通院の際には必ずお持ちいただきたいと思っております。また、ご不明な点やご不安な事柄について薬剤師がお話を伺って解消し、心も体も元気になっていただきたいと願っております。今後ともよろしく願います。</p>
男性	健康情報誌「Life」29年8月	<p>《薬剤師・店員の対応について》 体調の質問と薬の説明がある</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。患者さまお一人おひとりが安心してお薬をお使いいただけるよう丁寧な対応、分かりやすい説明を心掛けております。当薬局では、平成29年8月より更に詳しく説明を聞きたいという方のために「無料健康相談日」を設けております。みなさまから信頼され気軽に相談していただけるような努力を続けていきたいと思っておりますので、今後ともよろしく願います。</p>
男性	健康情報誌「Life」29年10月	<p>《薬剤師・店員の対応について》 薬の副作用等、質問される</p>	<p>当薬局をご利用いただきありがとうございます。お薬は他の品物と違い、モノ（薬）と知識（正しい使い方などの情報）がセットになって初めて安全で有効なものとなります。当薬局では、病気や治療、薬の知識を磨くべく定期的に勉強会を実施したり、そこで深めた知識を分かりやすくお伝えできますようコミュニケーション能力アップのための接遇研修も行ってまいります。知識とコミュニケーション双方の能力を高めていきたいと考えております。今後ともよろしく願います。</p>
女性	健康情報誌「Life」29年10月	<p>《薬剤師・店員の対応について》 毎回行くが、都度丁寧に説明してくれる</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。当社では定期的に荘内銀行より講師を招き、接遇研修をスタッフ全員が受講しております。新人やベテランも同じレベルで患者さまの対応ができますよう努力を続けており、お薬だけでなく、明るく親切な気持ちも添えてお渡しできるような薬局でありたいと願っております。今後ともよろしく願います。</p>