

# みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成29年12月7日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」29年10月	《健康相談のしやすさについて》 親切で丁寧です。 《薬局へのご意見・ご要望》 ていねいでよい感じですよ。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。薬局はただお薬を受け取る場所ではなく、薬や治療、健康のことを気軽に相談できる場であるべきと考え、そのような姿に向けて努力を重ねております。ご不明な点やご不安な事柄について薬剤師がお話を伺って解消し、心も体も元気になっていただきたいと願っております。今後ともよろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」29年10月	《健康相談のしやすさについて》 無料健康相談日があることを今日知ったので、今度申し込みをしたいです。 《薬局へのご意見・ご要望》 お薬手帳なども見て、他の薬との飲み合わせなど、丁寧に話してくれるのでありがたく思います。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。病院で聞き忘れたことや相談しにくかったこと、または誰に相談すべきかわからないことなど、ご不安をお持ちの方はたくさんいらっしゃいます。相談したいけれど混雑時にはゆっくりと相談できないというお声も多いため、無料健康相談日を毎週火・金の14時～16時まで実施しております。予約制としておりますので予めお電話にてお申し込み願います。なお、地域貢献の一環として実施しておりますので、当薬局のご利用のない方でもお気軽にご相談下さい。今後ともよろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」29年10月	《健康相談のしやすさについて》 薬のこと、体のことをきいているが、皆さん親切に教えてくださるのでありがたい。 《薬局へのご意見・ご要望》 泉区へ移ったときはとても待ち時間があつたが、最近はずみやかになったと思う。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。お薬は使い方を誤ると十分な効果を得られないだけでなく、体に害を及ぼす場合もあります。薬局・薬剤師はただお薬を用意するだけでなく、患者さまとコミュニケーションをとることで、重要な情報を得て対策を講じたり、重要な情報をお伝えして薬物治療の効果を高めることが使命です。移転直後に大変お待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。今後も委員会活動を通じて待ち時間の短縮を図りつつ、みなさまと十分なコミュニケーションをとる時間も確保していきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
女性	ご意見箱	口の中に付けるリップ薬 メンソレータム薬	貴重なご要望をいただきありがとうございます。また、薬局内にいらっしゃる際に、お探しであることを感じ取れず申し訳ございませんでした。市名坂薬局では「メンソレータムメディカルリップ（ロート製）」という処方なしで購入できる製品をご用意しております。薬剤師がご説明いたしますので、お気軽にご相談下さい。また、薬局へは体調の優れない方やご不安や訴えをお持ちの方もいらっしゃるため、そのような様子を言われずとも感じ取り、こちらからお声をかけさせていただくということも心がけていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。