

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成 29年 6月 30日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」29年3月	《薬局へのご意見・ご要望》 駐車場も利用できて助かります。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。セルバ、セルバテラス、アリオ併設駐車場および周辺の契約駐車場は1時間無料で駐車でき、また、施設内において2000円以上お買い上げいただくことで最大3時間まで無料駐車が可能となるサービスもございますので、お車の方も安心してご利用いただけます。また、泉中央駅前に立地することで交通の便が増し、お買い物やお食事などの利便性も大幅に向上いたしましたので、今後ともご利用いただきますようお願いいたします。 (無料サービスに関しては時間帯や利用可能店舗などに条件がありますので、別途ご確認願います。)
女性	健康情報紙「Life」29年3月	《薬局へのご意見・ご要望》 衛生面も良く、薬剤師さんも気持ち(感じ)良い。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。「清潔であること」は医療に携わる者にとって、最も大切にしなければならないことの一つだと考えています。薬局施設を明るく清潔に保ち、施設だけでなく職員も明るく清潔で親切的な雰囲気を持った薬局でありたいと願っています。引き続き高いレベルを目指し、職員一同努力していきます。
女性	健康情報紙「Life」29年4月	《薬局へのご意見・ご要望》 親切に対応してくれます。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。勇気や希望、明るい気持ちに勝る妙薬はないと考えます。今後とも地域のみなさまから信頼され、気軽に相談していただけるような、かかりつけ薬局を目指していきますのでよろしく願いいたします。
?	ご意見箱	トイレにペーパータオルを設置してほしい。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。当社ではエコと節約(時間とお金の節約)の観点から様々な分野でペーパーレス化を進めております。代わりにハンドドライヤーを用意しておりますので、そちらをご利用いただきたいと思います。私たちは安全で、迅速で、親切的な医療をすることで、地域社会のみなさまの明るく健康な暮らしに貢献していくことを目標としております。効率化で浮いた時間を患者さまお一人おひとりに還元していけたらと考えておりますので、今後ともよろしく願いいたします。
女性	ご意見箱	受付をして40分以上またされ、早くお願いしますと声をかけたら、きかいがこわれてて、あと20分くらいかかりますと。先に説証するべきでは？いいかげん毎回まち時間長すぎです！！	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。貴重なご意見をいただきありがとうございます。体調がすぐれない中、またはお急ぎの中、薬局で長時間待たされるのは大変苦痛です。一包化の機械の処理能力に限界があるため、一包化の方が続いた場合に待ち時間が増加しております。一包化の方が続いている場合や、お薬の内容から見てお時間をいただく可能性がある場合、また機械の調子が悪くお時間をいただく場合は個別にその旨をお伝えに行くこととしておりましたが、今回職員の配慮が至らず患者さまに不快な思いをさせてしまいました。当薬局では患者さまの待ち時間を短縮すべく、平成22年より委員会活動を通じ、改善活動を行っていましたが今後も充実した活動を継続していきたいと思っております。ここ半年の活動では、自動受付機、iPad型電子薬歴、レセ連動錠剤分包機・鑑査システム・散薬分包機の導入、自動錠剤半割機の導入をいたしました。知識も技術も機械も日進月歩で進化している以上、私たちの改善にも終わりはありません。今後全職員が日々の業務をただこなすだけでなく、常に問題意識を持って見直しを図っていきますので今後ともよろしく願いいたします。