

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成 29年 3月 27日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」平成28年11月	<p>《薬局でのジェネリックの説明と対応》 1.よい:いつもきちんと説明していただいています。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。後発医薬品(ジェネリック医薬品)をご理解いただけるよう丁寧なご説明を心掛けております。お薬は他の品物と違い、モノ(薬)と知識(正しい使い方などの情報)がセットになって初めて安全で有効なものとなります。より患者さまに安心して先発医薬品と変わらぬ安全性・有効性を有したものをご利用いただくために十分な情報も提供していきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。</p>
女性	健康情報紙「Life」平成28年11月	<p>《薬局でのジェネリックの説明と対応》 3.どちらともいえない:ジェネリックの説明はなかったが、丁寧に対応してくれた。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。後発医薬品(ジェネリック医薬品)は変更対応が可能な処方せん様式の場合にご案内をさせていただいております。後発医薬品(ジェネリック医薬品)についてのご質問やご相談などございましたらお気軽にスタッフまでお申し出下さい。「安全・迅速・親切」をモットーに皆さまに笑顔を添えて丁寧な対応をしていきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願い致します。</p>