

# みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成29年3月1日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報誌「Life」28年11月	こちらの薬局は混んできると多少の待ち時間はありますが、待ち時間の目安が書かれていたり、薬剤師の女性希望有無など選べるようになっており、受付の方もいつも気持ちの良い対応です。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。体調のすぐれない時やお急ぎの際に薬局で待たされるのは大変苦痛です。あらかじめ待ち時間の目安を掲示させていただくことで、少しでも患者さまのご負担を減らすことができればと思っております。また、当薬局では受付時や問診票にてお薬のお渡しの際のご希望を伺っております。女性薬剤師希望の他にも「席まで来てほしい」「筆談希望」など患者さまの希望を伝えるカードを受付に用意しておりますので、ぜひご利用下さい。今後もスタッフ一同、一人ひとりの患者さまに寄り添った対応をしていきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。
男性	健康情報誌「Life」28年11月	受付、対応ともとても感じが良い。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。当薬局は年に一度、荘内銀行お客さま相談室より講師を招き、接遇研修を行っております。今後も常に学ぶ姿勢を忘れず、丁寧、親切な対応を心がけていきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。
女性	ご意見箱	駐車券を出してほしいです。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。当薬局は仙台駅至近のアエルビル内にあり、ビル内の4つの医療機関とその他県内の70を超える医療機関の患者さま（毎月約3千名ほど）にご利用いただいておりますが、仙台の中心部かつ駅前と利便性が高いことから家賃負担が非常に大きく、大変申し訳ございませんが、ご希望されるすべての患者さまへ駐車場をご用意することは困難な状況です。患者さまの待ち時間が少しでも短くなりますよう、業務効率化の工夫と努力を続けていきたいと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。