

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成 28年 8月 16日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」28年1月	<p>《薬局でのサプリメント・健康食品の品揃えについて》</p> <p>1. よい:とても種類が多く区分別にひと目でも分かりやすい。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。当薬局では、患者さまに安心・安全にお使いいただけるサプリメント・健康食品を厳選して品揃えしております。不足しがちな栄養素を必要最低限、補えるようにしたものがサプリメントであり、セルフメディケーションの観点からも重要です。サプリメント・健康食品を摂取するにあたっての疑問点がありましたら、ご相談をお受けしますのでお声掛けください。</p>
女性	健康情報紙「Life」28年1月	<p>《薬局でのサプリメント・健康食品の品揃えについて》</p> <p>1. よい:いつもきちんと並んでいて、とても目につきやすく素晴らしい。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。当薬局では、患者さまの手の届きやすい、お求めやすいような位置にサプリメントを陳列しております。病院で指摘された、体の調子を整えたい等でサプリメントをお求めの際はぜひ薬剤師にご相談ください。</p>
男性	健康情報紙「Life」28年1月	<p>《薬局でのサプリメント・健康食品の品揃えについて》</p> <p>3. どちらともいえない:健康食品はあまり利用しないので、よく分からない。</p>	<p>いつも当薬局をご利用いただきありがとうございます。健康食品、サプリメントを使用したことがない方でも体の気になる点がある、血液検査などでよく指摘されがちな項目がある等でお悩みの方には、健康食品、サプリメントをご紹介させていただく場合があります。サプリメントの使い方次第では健康をより維持しやすくすることが可能です。飲み方、使い方に不明な点がある場合はぜひ薬剤師にご相談ください。</p>
女性	健康情報紙「Life」28年2月	<p>《薬局で血圧測定などの設備について》</p> <p>3.どちらともいえない:分りづらいところに設置してあった</p>	<p>いつも当薬局をご利用いただきありがとうございます。血圧計は入り口より右手の健康相談コーナーに設置してあります。今後もっと分りやすいように薬局内の表示も工夫していきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。</p>
女性	健康情報紙「Life」28年3月	<p>《薬局でクレジット・電子マネーを利用したいですか?》</p> <p>1. 利用したい:薬局でクレジット利用しています</p>	<p>いつも当薬局をご利用いただきありがとうございます。カード類は使用できないという調剤薬局の方が多いのですが、当薬局では薬局内にあるご意見箱と健康情報紙「Life」を通じて多数ご要望をいただき検討を続け、クレジットカードの取り扱いを平成23年7月1日より開始いたしました。是非ご利用いただきたいと思っております。これからも患者さまの満足度を少しでも高めることができますよう常に全職員が問題意識を持ち続け、改善を継続していきます。今後ともお気軽にご意見・ご要望をいただけますようよろしくお願いいたします。</p>
女性	健康情報紙「Life」28年3月	<p>《薬局でクレジット・電子マネーを利用したいですか?》</p> <p>1. 利用したい:全ての出費をできるだけクレジット&電子マネーで支払うよう努力しています。薬局も使える所を好んで選んでいます。</p>	<p>いつも当薬局をご利用いただきありがとうございます。最近はクレジットカードまたは電子マネーで一元管理されている方も多くいらっしゃいます。当薬局はみなさまの要望を受け、平成23年よりクレジットカードの取り扱いをしております。今後ともよろしくお願いいたします。</p>
女性	健康情報紙「Life」28年5月	<p>《待合室の清潔感・居心地の良さについて》</p> <p>1. よい:明るく広々している</p>	<p>いつも当薬局をご利用いただきありがとうございます。病は気からと申しますが、患者さまに明るく元気な気持ちになっていただくことは、治療に大きく役に立つと確信しております。当社の会社名である「サンライフコミュニティー」には、地域社会のみなさまの明るく健康な暮らしに貢献するという理念が込められており、それを実現するためにも、清潔で、明るく広々とした環境や対応を維持していきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。</p>

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成 28年 8月 16日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」28年5月	<p>《待合室の清潔感・居心地の良さについて》</p> <p>1. よい: ゆったりした待合室でお茶を頂け、ライフ設置され待ち時間が気にならない。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。待ち時間をより快適に過ごしていただけるように健康情報紙「Life」の設置や、その他、読み物の充実にも力を入れております。待合室をより過ごしやすい空間にできますよう、努力してまいりますので今後ともよろしくお願いいたします。</p>
男性	ご意見箱	<p>かかりつけ薬局について、24時間連絡のつく状態を希望する。救急外来に行くべきかどうか相談したい。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。薬局によっては基準調剤加算320円を毎回すべての患者さまよりいただき、夜間対応をしているところもありますが、24時間365日の対応は職員個人に過度な負担であり、女性が多い職場において維持が難しいと考えられる点を勘案し、当社では対応（算定）しておりません。代わりに無料健康相談を平日の午後に受け付けており、ご都合のよろしい時間帯に予約をいれていただき、薬剤師が対応しますのでぜひご利用いただきたいと思っております。</p>
男性	ご意見箱	<p>薬剤師の指名をしたい。受付の札(薬の相談したいなどのピンクの札)に薬剤師の指名の札を作ってもいいのでは。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。従来よりご指名は受けておりますが、ご意見を受け、早速、指名の札も検討させていただいております。ただ、不在時や混雑時は他の薬剤師が対応させていただく可能性もありますのでその点はご了承ください。今後ともよろしくお願いいたします。</p>