

# みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成 28年 6月 30日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」平成28年1月	<p>《薬局でのサプリメント・健康食品の品揃えについて》 3.商品棚を良く見ていないので、分からない。</p> <p>久々に頂くことが出来たので嬉しいです。個人的には毎号読みたいです。毎月行っているのに、なぜに貰えないのか？配布数が少ないからでしょうか？毎月、お伺いしてもかまいませんか？</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。毎月ご来局頂いているにもかかわらず、健康情報紙「Life」のお渡しが出来ておらず申し訳ございませんでした。現在、健康情報紙「Life」はお薬をお渡しの際お買い物袋の中に同封させていただいておりましたが、配布できる紙数は限られており来局いただく時期によっては配布が終了していることもございますため、配布の仕方を見直しご自由にお持ち帰り頂けるよう受付カウンター上と商品陳列棚に設置しましたのでご利用ください。また、ご希望の方にはバックナンバーもご準備いたしておりますので、お気軽にスタッフまでお声がけいただきたいと思っております。今後も患者さまのお気持ちに寄り添える気配りや対応を研鑽して参りたいと思っておりますのでどうぞよろしくお願い致します。</p>