

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成 28年 2月 29日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」27年10月	<p>《薬局での健康相談のしやすさ》</p> <p>1. よい: 毎月必ず声をかけてくれます</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。お薬をお渡しするだけではただの販売員に過ぎません。当薬局の薬剤師は、お薬を安全にご使用いただくために、こういった経緯を辿りそのお薬を服用されているのか、量は適切か、服用されていて体調に不具合が生じていないかなど、薬剤の知識だけでなく様々な患者さまの情報をお伺いした上で総合的に処方内容を鑑査しております。また接遇といった意味でも気持ちの良い挨拶ができるよう心掛けております。コミュニケーションを取ることは心も豊かにします。今後も1人ひとりの患者さまに信頼されるようにお声がけしていきたいと思っております。よろしくお願ひします。</p>
男性	健康情報紙「Life」27年11月	<p>《薬局のジェネリック医薬品への対応について》</p> <p>1. よい</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。今後ともジェネリック医薬品の安全性、有効性を説明させていただき、より安心して薬局を利用していただけるように努めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
男性	健康情報紙「Life」27年11月	<p>《薬局のジェネリック医薬品への対応について》</p> <p>1. よい: お安いから</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。ジェネリック医薬品は先発医薬品に比べますと、お薬代を抑えることができます。ただし安いからといって、安全性にかけるものではありません。厚生労働省の試験を通過して、かつ信頼のできる医薬品メーカーが製造したお薬を当薬局で選別しております。今後も安心してジェネリック医薬品をご利用いただきたいと思ひます。</p>
女性	健康情報紙「Life」27年11月	<p>《薬局のジェネリック医薬品への対応について》</p> <p>1. よい: 毎回説明を受ける。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。ジェネリック医薬品をご理解いただけるよう丁寧なご説明を心掛けております。お薬をお渡しするだけでなく、明るく親切な気持ちや思いやりの気持ちもお薬に添えてお伝えし、心も体も元気になっていただきたいと願ひしています。みなさまの治療に携わる医療チームの一員としてお役に立てるよう研鑽していきたいと思ひますので、今後ともよろしくお願ひします。</p>
女性	健康情報紙「Life」27年11月	<p>《薬局のジェネリック医薬品への対応について》</p> <p>1. よい: 薬剤師の方からお話があり、ジェネリック医薬品への変更を行っています。</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。お薬は他の品物と違い、モノ（薬）と知識（正しい使い方などの情報）がセットになって初めて安全で有効なものとなります。より患者さまに安心して先発医薬品と変わらぬ安全性、有効性を有したものをご利用いただくために十分な情報も提供していきたいと思ひます。今後ともより分かりやすく情報を提供していきたいと思ひますのでよろしくお願ひします。</p>
女性	健康情報紙「Life」27年11月	<p>《薬局のジェネリック医薬品への対応について》</p> <p>1. よい: 服用薬品カードに2つの他の薬の紹介があります</p>	<p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。患者さまにお渡しするお薬の情報が記載された服用薬品名カード（薬剤情報提供文書）にはジェネリック医薬品に関する情報も記載しております。当薬局で在庫しているものは、その価格も表示しておりますので、今後ジェネリック医薬品を使用するかどうかの判断材料になれば幸いです。今後ともよろしくお願ひします。</p>
男性	ご意見箱	留守電に開局時間内にとのアナウンスがあるが何時からかわからないので、開局時間アナウンスに入れてほしい。	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見を受け、早速、開局時間に関するアナウンスを追加させていただきました。またお薬引き換えカードにも営業時間を記載しました。今後ともよろしくお願ひします。</p>