

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成 27年 10月 15日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」平成27年5月	《待合室の清潔感・居心地のよさ》 1.よい 新しいし広々している	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。八乙女薬局は平成26年6月10日に開局しました。検査や診察でお疲れのところ、ゆったりと快適にお待ちいただけるよう、明るく広々とした空間をご用意しました。また、処方せんのお薬だけではなく、当薬局の薬剤師が厳選した大衆薬やサプリメント、補助食品等をご準備しております。処方せんがなくてもお気軽に相談できる、地域のみなさまのかかりつけ薬局を目指していきたいと思っておりますので今後ともよろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」平成27年8月	《薬剤師・店員の対応》 1.よい とても丁寧で行き届いている言葉でお話して下さいます。安心感があります。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。当社では定期的に荘内銀行より講師を招き、接遇研修をスタッフ全員が受講しております。新人やベテランも同じレベルで患者さまに対応ができますよう努力を続けております。患者さまお一人おひとりが安心してお薬をお使いいただけるよう丁寧な対応、分かりやすい説明を心掛けていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。
女性	健康情報紙「Life」平成27年8月	《薬剤師・店員の対応》 1.よい 対応よいです。丁寧に説明してくれます。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。お薬は他の品物と違い、モノ(薬)と知識(正しい使い方などの情報)がセットになって初めて安全で有効なものとなります。安心・安全にお薬をお使いいただけるよう、定期的に外部より講師を迎えて採用薬勉強会を開き、薬に関する知識を深め患者さまに分かりやすい説明が出来るよう研鑽を続けております。患者さまお一人おひとりがご満足いただけるような対応を行えるよう業務の工夫も続けていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。