

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成24年8月22日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」23年12月	対応は良いがもう少し笑顔だと尚良い。	貴重なご意見ありがとうございます。ただ、お薬をお渡しするだけでは心までは癒せません。明るく親切的な気持ちを添え心も体も元気になって頂きたいと願っております。どんなに忙しいときにも笑顔で丁寧な対応を忘れることなくスタッフ一同心掛けていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」23年12月	スピーディーにお薬を出してくれるので助かっています。これからも混んでいてもテキパキとお願いします。	お褒めのお言葉ありがとうございます。現状に満足することなく各委員会活動を通じて、薬の勉強会や業務の効率化を図っていきたくと思っております。引き続きよろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」23年12月	8年間お世話になっていますが、皆さん心からいてねいでもとも気分が良いです。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も明るく親切的な対応、思いやりの気持ちを添えていけるよう努力してまいります。今後ともよろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」23年12月	薬局はほとんどスピーディー親切なのでうれしいです。他の薬局では・・・などところがあったので、親切なところを選んで行きます。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。お言葉を励みに患者様から信頼され気軽に相談いただけるような対応ができるよう努力してまいります。今後ともよろしく願いいたします。
男性	健康情報紙「Life」24年2月	医師の診察後に同様の問診が多く、面倒に感じる事が多い。	貴重なご意見ありがとうございます。患者さまにお薬を安全に、効果的に服用していただくために、薬学の専門知識を活用して医師の処方内容を点検することが、薬局薬剤師のもっとも重要な使命です。薬局でお尋ねするご質問の中には、病院でお話いただいた内容も含まれているかもしれませんが、病院とは独立した薬局の薬剤師が、薬の専門家の視点で医師の処方内容をダブルチェックさせていただき、治療の安全性や有効性を高めていきますので面倒をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。また、病院で聞き忘れたことや伝えにくかったことなどもございましたら、お気軽にご相談下さい。今後ともよろしく願いいたします。
男性	健康情報紙「Life」24年2月	薬をもらう袋にLifeが入っていますが、3回目です初めて袋から出して読みました。薬局の方が「Life面白いですよ」とか一言付け加えてくれると良いと思っております。	貴重なご意見ありがとうございます。一声添える気遣いが足りなかったようで申し訳ございません。当薬局では、ただお薬を用意してお渡しするだけではなく、健康情報紙「Life」のように、患者さまに役立てていただけるような健康情報も随時発信していきたいと思っております。またそれだけではなく、明るく親切的な気持ちや温かく気遣う心もお薬に添えてお渡しし心も体も元気になっていただきたいと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。
男性	健康情報紙「Life」24年4月	病人だけではなく、健康な人(=通院していない人)にも薬のことについて広報・啓もうしてほしい。	貴重なご指摘ありがとうございます。当社では、社会貢献の一環として、中高生や薬学生を受け入れて薬局や薬剤師の仕事・使命を教えたり、講演会での講演や啓発チラシ・ポスターの作成、パンフレット配布を通じて地域社会のみなさまにお薬や健康についての正しい知識を啓発するなどの活動を行っています。活動状況はホームページの「お知らせ」に掲載しておりますのでご参照いただければ幸いです。薬剤師は薬剤師法第一条にある通り「…国民の健康な生活を確保する」ために存在し認められた資格です。国の医療財政が悪化の一途をたどる中、それを支えるため、今後ますます大きな役割や負担も求められるでしょう。自らの生活のためだけに働くというスタンスでは勤まりません。病気になる、薬を求めて薬局に来られた方のみを対象とするのではなく、今後もこのような健康な方への啓発活動も継続して、地域社会のみなさまの明るく健康な暮らしのために貢献していきたいと考えていますので、よろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」24年4月	薬の特徴説明は当然ですが副作用も詳しく。	貴重なご意見ありがとうございます。当薬局では採用薬勉強会や症例研究会などを通じて最新の知識を深めるだけでなく、患者さまが疑問や不安を感じられているかを察知し、その方にあった服薬指導ができるようコミュニケーション能力も深めていきたいと考えております。今後ともよろしく願いいたします。