

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成 24年10月24日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
男性	ご意見箱	(スタッフの写真を掲示している所に)社長だけの写真を掲示しないのはおかしい。是非掲示してほしい。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。これまでホームページ上にみなさまへのご挨拶と写真を載せておりましたが、ご意見をいただいた後、待合室掲示板にも掲示いたしました。今後ともお気づきの点などございましたらお気軽にお声掛けくださいますようよろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」24年5月	笑顔	貴重なご意見をいただきありがとうございます。接遇研修などを通じ学んだ、笑顔に勝る妙薬はないということを職員一同心に刻んでおります。明るく親切な気持ち、温かい思いやりの心をお薬と一緒にお渡ししていきたいと思っておりますので引き続きよろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」24年5月	特になし。今満足しています。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。患者さまお一人お一人が安心してお薬をお使いいただけるよう丁寧な対応、分かりやすい説明を心掛けております。委員会活動などを通し少しずつでも上のレベルを目指し頑張りたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」24年5月	満足しています。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。決して現状に慢心することなく、更に上のレベルを目指して頑張ります。今後ともよろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」24年5月	カード払いもできるようになり、薬剤師の感じも良く、今まで通りでいいと思います。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。みなさまより多数のご要望をいただき検討を続けておりましたクレジットカードの取り扱いを平成23年7月より開始いたしました。患者さまが望まれることに耳を傾け、それを業務に反映していくためにはどうしたらよいか、と職員一同が問題意識を持ち続け、改善を継続しております。また、「安全・迅速・親切」な対応で、みなさまの治療に携わるスタッフとしてお役に立てるよう研鑽を積んでいきたいと思っておりますので、今後ともよろしくおねがいたします。
女性	健康情報紙「Life」24年5月	ジェネリックがでたら、代替品としてすみやかに教えていただきたいです。薬局に期待します。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。当薬局では薬剤師が品質面・流通面などもチェックし、より安心してお使いいただける商品をご紹介させて頂いております。医師が「ジェネリック医薬品使用可」とした処方せんをお持ちいただいた際は、在庫を用意しているものについては必ずご案内をするようにしております。ご不明な点や詳しくお知りになりたいことがございましたら、お気軽にお尋ねいただければ幸いです。患者さまの薬物療法の安全性や有効性を高め、なおかつ生活の質を向上させられますよう、最新の情報を分かりやすくご説明していきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成 24年10月24日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
男性	健康情報紙「Life」24年6月	親切でいいと思う。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。明るく親切な気持ち、温かい思いやりの気持ちをお薬と一緒にお渡しして心も体もお元気になっていただきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
男性	健康情報紙「Life」24年6月	親切で良いです。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。患者さまには1日でも早くお元気になっていただきたいと職員一同願いを込めてお薬をお渡しさせていただいております。「安全、迅速、親切」な対応で、みなさまの治療に携わるスタッフとしてお役に立てるよう研鑽も積んでいきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」24年7月	かかりつけ薬局があると退院の処方も受け付けてくれ、心配して下さり、問診票も書くことが不要。ここは笑顔が素敵なのでホッとします。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。ただ事務的にお薬を揃えてお渡しするのでは、心までは癒せません。明るく親切な気持ちをお薬にそっと添えてお渡ししたり、幅広い知識を持ってみなさまの疑問や不安にお応えし、心も体もお元気になっていただきたい、私たちはそんな調剤薬局でありたいと思っております。問診票は病院とは独立した調剤薬局の薬剤師が、「お薬の専門家」の視点で処方内容をダブルチェックさせていただき、治療の安全性や有効性を高めるために、初めての方やお久しぶりに来局された方へ記載させていただいております。その際、何かお困りのことがございましたらお気軽にスタッフへお声掛けいただきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
男性	健康情報紙「Life」24年7月	充分なお客様サポートされていると思います。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。私たちは安全で、迅速で、親切な医療をすることで、地域社会のみなさまの明るく健康な暮らしに貢献していくことを目標としています。処方せんをお持ちでなくてもお気軽にお立ち寄りいただき、お薬の事やお体の事を相談していただけるような薬局を目指し研鑽を続けております。患者さまお一人お一人がご満足していただけるコミュニケーションも行えるよう業務の工夫も続けていきますので、今後ともよろしく願いいたします。