

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成24年 7月 25日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」24年1月	いつもテキパキやっただき見ていただくと、親切、ていねいに説明されているので好感が持てます。とてもいい薬局だと感じています。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。ただお薬をお渡しするだけでなく、明るく親切な気持ちや思いやりの気持ちもお薬に添えてお伝えし、心も体も元気になっていただきたいと願っています。みなさまに安心・安全にお薬をお使い頂けるよう、分かりやすく丁寧な説明を今後も心掛けていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。
男性	健康情報紙「Life」24年1月	診察を終えた後、笑顔で迎えてくれる薬局の先生にホッとします。薬の説明も分かりやすいので助かります。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。ただ事務的にお薬を揃えてお渡しするのでは、心までは癒せません。明るく親切な気持ちをお薬にそっと添えてお渡ししたり、幅広い知識を持ってみなさまの疑問や不安にお応えできる調剤薬局でありたいと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。
男性	健康情報紙「Life」24年1月	待ち時間が長いので短くなると嬉しい。お茶、眼鏡、その他の配慮に感謝です。	貴重なご意見をありがとうございます。体調のすぐれない方、またはお急ぎの方のために少しでも早くお薬をお渡しして差し上げようと努力することや、詳しく説明を受けたい、相談をしたいという方のために十分な時間を用意しようと工夫することは、私たち調剤薬局の義務であると考えています。当薬局では、調剤業務改善委員会や事務改善委員会を設置し、業務の効率化やスピードアップを図るべく研鑽を続けておりますが、今後も職員一同待ち時間が少しでも短縮できますよう努力していきたいと思っております。それと共に、診察や検査などでお疲れになったお体を薬局でゆっくり休めていただける待合室づくりを今後も検討してまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」24年1月	職員の方が親切です。気配りを感じます。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。患者さまには1日も早くお元気になるっていただきたいと職員一同願いを込めてお薬をお渡しさせていただいております。「安全、迅速、親切」な対応で、みなさまの治療に携わるスタッフとしてお役に立てるよう研鑽も積んでいきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」24年1月	正確で速い薬の受け渡し。	貴重なご意見ありがとうございます。当社は「安全、迅速、親切」な医療を目指しております。安全性を高めるべく十分なお説明を親切丁寧に行いながら、かつ、お待たせはしない工夫を、委員会活動を通じて検討を続けていきたいと思っております。委員会の活動状況は、薬局内の掲示板やホームページに掲示しておりますので、ご覧いただければ幸いです。今後ともよろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」24年3月	待ち時間が少し長いので大変です。	貴重なご意見ありがとうございます。体調がすぐれない中、またはお急ぎの中、薬局で長時間待たされるのは大変苦痛です。現在、一包化の機械の処理能力に限界があるため、一包化の方が続いた場合に待ち時間が増加しております。一包化の方が続いている場合や、お薬の内容から見てお時間をいただく可能性がある場合は、個別にその旨をお伝えに行かせていただくこととしております。また、待ち時間を有効活用していただけるよう「待ち時間予想カレンダー」を作成し受付前に掲示をさせていただいておりますのでご参照いただければ幸いです。すべての患者さまに安全で親切な医療を行いながらお待たせはしないよう、今後も職員全員が常に問題意識を持って業務に取り組んでまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成24年 7月 25日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」24年3月	いつも丁寧に接していただいておりますのでありません。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。地域のみなさまから信頼され、気軽に相談していただけるような「かかりつけ薬局」を目指し、親切丁寧な接遇を心掛けていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
男性	健康情報紙「Life」24年3月	全員が明朗活発な対応で、お店が楽しいムードです。大満足なお店です。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。病は気からと言いますが、ただ事務的にお薬を揃えてお渡しするのでは、心までは癒せません。明るく親切な気持ちを添えてお渡しをしたり、幅広い知識を持ってみなさまの疑問や不安にお応えし、心も体もお元気になっていただきたい、私たちはそんな調剤薬局でありたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
男性	健康情報紙「Life」24年3月	いつも親切です。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。今後とも明るく親切な気持ち、思いやりの気持ちをお薬と一緒にご用意してお待ちしております。今後ともよろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」24年3月	調剤を待っている間、多少待ち時間が長引いてもLifeを読んで待っているのでイライラすることはありません。	貴重なご意見をありがとうございます。お待ちいただいている間も快適に過ごして頂けるよう健康情報紙「Life」をはじめ、雑誌や疾患に関する製薬メーカー作成の小冊子、健康情報映像の放映、クロスワードなどのパズル、自由にお使いいただける血圧計などをご準備しております。患者さまが病院での診察でお疲れのところ、薬局で更に長時間待たされることのないよう、迅速な業務も引き続き心掛けていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
男性	健康情報紙「Life」24年4月	親切に調剤していただき満足しています。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。お言葉を励みに地域のみなさまから信頼され気軽に相談いただけるよう、努力を続けていきます。当社のモットーである「安全に、迅速に、親切に」にも更に磨きをかけていきたいと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」24年4月	サプリメントの情報がほしい。	貴重なご意見をありがとうございます。現在多くのサプリメントが発売されておりますが、メーカーによって配合されている成分や添加物などが異なり、商品によってはお薬との飲み合わせに注意が必要なこともございます。当薬局では信頼のおけるメーカーの製品を薬剤師が厳選し、正規の流通経路より入手したもののみを取り揃えております。お薬との飲み合わせなどをチェックしながら薬剤師が販売させていただきますので、お気軽にご相談いただければと思います。処方せんをお持ちでなくてもお気軽にお立ち寄りいただき、お薬のことやお体のことをご相談していただけるような薬局を目指して、お薬やサプリメントなどを安全に有効に使用するためのさまざまな情報をわかりやすくお伝えできるよう工夫を続けていきたいと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。