

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成 27年 10月 19日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」27年8月	≪薬剤師・店員の対応≫ 1. よい: 質問についてわかりやすく説明してくれる。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。患者さまお一人おひとりが安心してお薬をお使いいただけるよう丁寧な対応、分かりやすい説明を心掛けております。当薬局では、平成26年1月より更に詳しく説明を聞きたいという方のために、「無料健康相談日」も設けましたので、お気軽にご利用下さい。地域のみなさまから信頼され気軽にご相談していただけるよう努力を続けていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」27年8月	≪薬剤師・店員の対応≫ 1. よい: 毎月必ず笑顔で声をかけてくれる。	お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。患者さまには心も体もお元気になっていただきたいと願っております。「笑顔に勝る妙薬はない」ということを職員一同心に刻み、どんなに忙しい時でも患者さまへの笑顔・丁寧な対応を忘れることがないよう心掛けていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」27年8月	≪薬剤師・店員の対応≫ 1. よい: 薬剤師・店員、全店挙げて対応は良い。	お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。私たちは安全で、迅速で、親切な医療をすることで地域社会のみなさまの明るく健康な暮らしに貢献していくことを目標としています。そのための「改善」に終わりはありません。現状に慢心することなく、更に上のレベルを目指して頑張りたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
男性	健康情報紙「Life」27年8月	≪薬剤師・店員の対応≫ 3. どちらともいえない: どの薬局でも同じと思うが、薬を手渡す際に、詳しく説明してくれる。	当薬局をご利用いただきありがとうございます。お薬は他の品物と違い、モノ（薬）と知識（正しい使い方などの情報）がセットになって初めて安全で有効なものとなりますので、安心・安全にお薬をお使いいただけるよう、定期的に外部より講師を迎えて採用薬勉強会を開き、薬に関する知識を深めたり、接遇研修を実施して患者さまに分かりやすい説明が出来るよう研鑽を続けております。今後も患者さまのお薬の安全性や有効性を高めるため、さまざまな情報を分かりやすくお伝えする工夫を続けていきます。引き続きよろしく願いいたします。