

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成 26年 11月 26日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」26年7月	市名坂薬局さんには至れり尽くせり親切に対応していただいています。	お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。私たちは安全で、迅速で、親切な医療をすることで地域社会のみなさまの明るく健康な暮らしに貢献していくことを目標としています。そのための「改善」に終わりはありません。より良い医療、サービスを提供できるよう委員会活動を行い、目標を達成し、また新たな目標へ向かって努力していきたいと考えています。今後ともよろしくお願いたします。
男性	健康情報紙「Life」26年7月	親切で感じがよいです。	お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。当社では定期的に荘内銀行より講師を招き、接遇研修をスタッフ全員が受講しております。新人やベテランも同じレベルで患者さまの対応ができますよう努力を続けており、明るく親切な気持ち、温かい思いやりの心も添えてお薬をお渡ししていきたいと思ます。今後ともよろしくお願いたします。
女性	健康情報紙「Life」26年8月	対応がいつも感じが良いです。	お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。患者さまから信頼され、気軽にご相談いただけるよう、スタッフの接遇や待合室の空間作りなどもより一層の向上を目指していきたいと思ます。今後ともよろしくお願いたします。
女性	健康情報紙「Life」26年8月	毎回「服用薬品名カード」を出してくる。(薬が変わらないので必要ないと言っているのに。)	貴重なご指摘、誠にありがとうございます。お薬は使い方を誤ると十分な効果が得られないだけでなく、体に害を及ぼすことがあります。調剤薬局の薬剤師は、単にお薬を販売したり服用方法を説明するだけでなく、病院と独立した立場で患者さまより独自に得た情報などを活用して、医師の処方内容を薬剤師の視点からダブルチェックしたり、薬の専門家として、様々なお薬の情報をお伝えすることで患者さまの薬物治療の安全性や有効性を高めることを使命としております。また、口頭だけの説明ではなく、万一のときにも、ご家族や緊急対応した医療スタッフに患者さまの最新の情報を正確に伝えられますようお薬手帳やお薬の説明書をお渡しすることで、重要な情報を確実にお手元に残すということも大切な仕事です。お薬の内容が変わらない場合でも、お薬手帳を継続することで服用履歴（通院履歴、処方履歴）が患者さまの手元に残すことができ、また、お薬手帳に書ききれないお薬に関する重要な情報は説明書（当社では「服用薬品名カード」と題してお渡ししております）で確認することができます。震災の際には、かかりつけの医師と連絡がつかなくても、緊急対応した医療スタッフが手帳や説明書をもとに、患者さまの最新の情報を確認することができました。また、お薬の性質や服用上の注意点以外にも、後発医薬品に関する情報（後発医薬品が選択可能か、在庫はあるか等）も説明書に記載しております。他にも、医療は日進月歩で進化しており、いつものお薬でも、重要な情報を入手した場合は説明書に反映させていただきますので、お薬の内容に変更がなくてもぜひお持ち帰りいただき、お薬ともにお手元に残しておいていただきたいと思います。なお、どうしても渡さないでほしいとのご希望をいただければ、変更時のみお渡しするという対応もいたしますので、スタッフにお申し付けください。今後ともよろしくお願いたします。

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成 26年 11月 26日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ