

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成23年 7月 8日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」23年1月	お茶の温度を季節ごとに考えてくださり助かります。感謝いたします。	お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。お待ちしております間も快適に過ごして頂けるよう季節によってお茶の冷温を変えたり、雑誌や血圧計などをご準備しております。薬局施設を明るく清潔に保ち、施設だけでなく職員も明るく清潔で親切な雰囲気を持った薬局でありたいと願っています。今後ともよろしく願いたします。
女性	健康情報紙「Life」23年1月	早く良くなる薬を希望します。	貴重なご意見ありがとうございます。当薬局は信頼のおける製品を、正規の流通経路で入手しています。品目についても、医師と相談したり、薬剤師が独自に審査をした上で採用しておりますので、安心してご利用ください。また、お薬は他の品物と違い、モノ（薬）と知識（正しい使い方などの情報）がセットになって初めて安全で有効なものとなります。当薬局では患者さまの薬物治療の安全性や有効性を高め、なおかつ生活の質を向上させられますよう、最新の情報をわかりやすくご説明していきたいと思っています。そのためには職員全体のレベルアップが欠かせず、医薬品メーカーを招いた勉強会を月に1回程度、薬局内の研究会を月に3回程度開いております。患者さまのお体の状態が少しでも早く改善されますようお手伝いさせていただきたいと思っておりますので、お気軽にご相談ください。今後ともよろしく願いたします。
男性	健康情報紙「Life」23年1月	料金がもっと安くなってほしい。早く治る薬が出てほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。安価な後発医薬品（ジェネリック医薬品）を使用するためには、医師が使用可能と判断し、処方せんにその旨を記載していなければなりません。当薬局では患者さまの医療費負担軽減や日本国の財政再建に資する後発医薬品（ジェネリック医薬品）のご案内を積極的に行っております。医師が「後発医薬品使用可」と記載した処方せんをお持ちいただいた際は、在庫を用意しているものについては必ずご案内をするようにしております。「使用不可」の処方せんの場合でもご不明な点や詳しくお知りになりたいことがございましたら、お気軽にお尋ねいただければ幸いです。また、お薬は他の品物と違い、モノ（薬）と知識（正しい使い方などの情報）がセットになって初めて安全で有効なものとなります。当薬局では患者さまの薬物治療の安全性や有効性を高め、なおかつ生活の質を向上させられますよう、最新の情報をわかりやすくご説明していきたいと思っています。ご信頼いただける薬局を目指し研鑽を続けていきますので、今後ともよろしく願いたします。
女性	健康情報紙「Life」23年1月	丁寧で笑顔を忘れずに。	貴重なご意見ありがとうございます。お薬といっしょに元気もお渡しできたら、、、私たちはそんな薬局でありたいと思っています。職員も明るく親切な応対をしていきます。今後ともよろしく願いたします。
男性	健康情報紙「Life」23年2月	親切にして下さいますので安心しています。	お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。明るく親切な気持ち、温かい思いやりの気持ちをお薬と一緒に渡して心も体も元気になっていただきたいと思っています。今後ともよろしく願いたします。

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成23年 7月 8日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
男性	健康情報紙「Life」23年2月	カード払いが出来るといい。(これまで同様のご意見を計8件いただいております。)	貴重なご意見をありがとうございます。薬局内にあるご意見箱と健康情報誌「Life」を通じて多数ご要望をいただき検討を続けてまいりましたクレジットカードの取り扱いを平成23年7月1日より開始いたしました。是非ご利用いただきたいと思っております。患者さまの満足度を少しでも高めることができますよう常に全職員が問題意識を持ち続け、改善を継続していきます。今後ともお気軽にご意見・ご要望をいただけますようよろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」23年2月	やさしい笑顔で声かけをしてくれるスタッフを期待し、間違えの無いように。	貴重なご意見ありがとうございます。安心・安全にお薬をお使い頂けるよう、分かりやすく丁寧な対応を心掛けております。定期的に外部より講師を迎え薬に関する知識を深めたり、接遇研修を実施して患者さまに信頼されるかかりつけ薬局を目指し研鑽を続けていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。
男性	健康情報紙「Life」23年3月	市名坂薬局は、対応も良く、広く明るくて良い。	ありがとうございます。薬局施設を明るく清潔に保ち、施設だけでなく職員も明るく清潔で親切な雰囲気を持った薬局でありたいと願っています。今後ともよろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」23年4月	東日本の大震災で、医薬品を取り扱う同局が大活躍。私達のライフラインをしっかりと守ってくれました。厚くお礼を申し上げます。	東日本大震災により亡くなられた方々のご冥福をお祈り申し上げますとともに、大きな被害を受けられましたみなさま、そのご家族の方々に心よりお見舞い申し上げます。当薬局では近隣医療機関さま・医薬品納入業者さま・医療機器業者さまなどの絶大なご支援のもと、震災日翌日より毎日開局し医薬品の供給をさせていただきました。ご来局いただきました患者さまにおかれましては、薬剤・資材・電気・燃料などが不足する中、十分なサービスを提供できずご不便をおかけ致しましたが、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございました。今後も地域の医療拠点としての社会的責務を果たすべく最大限の努力を続けてまいりたいと思っております。また、地域社会のみなさまの明るく健康な暮らしに貢献していくことで、地域復興の一翼を担っていきたくて考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」23年4月	飲み合わせの悪い薬が入っていたら医師に連絡を取って欲しい。それが難しいようだったら患者へ直接説明してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。薬局では患者さまより入手した情報の中で、薬の専門家の立場から重要と思われる情報は、疑義照会という形で病院に連絡しています。また、それとは別に、患者さまのご同意をいただき「服薬情報提供書」を作成し、患者さまの薬物治療の安全性や有効性を高め、なおかつ生活の質を向上させられますよう、医師に情報をお伝えさせていただいております。患者さまに安心してお薬をご使用いただけるよう医師とも連携をとっていきたくて思っておりますので、お気軽にご相談頂きたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」23年4月	みなさまテキパキとやさしく答えてくれていい感じですね。	お褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後とも地域のみなさまから信頼され、気軽に相談していただけるような、かかりつけ薬局を目指していきます。よろしくお願いいたします。