

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成22年 9月 14日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」22年5月	親切で感じがいい。	お褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後とも地域のみなさまから信頼され、気軽に相談していただけるような、かかりつけ薬局を目指していきます。
女性	健康情報紙「Life」22年5月	(薬局に期待すること)気さくにいろいろと教えてもらえる雰囲気。	貴重なご意見ありがとうございます。私たちは安全で、迅速で、親切な医療をすることで、地域社会のみなさまの明るく健康な暮らしに貢献していくことを目標としています。安全で正確な医療を行いつつ、お待たせはしない。かつ、患者さま一人ひとりがご満足いただけるようなコミュニケーションも行えるよう業務の工夫も続けていきます。また、職員のコミュニケーション能力向上のため定期的実施している接遇研修も継続していきます。今後ともお気軽にご相談下さい。よろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」22年5月	薬手渡しの際、必要最小限のアドバイスで良いと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。薬剤師は薬の専門家の立場から、お薬を安全かつ有効に服用いただけますよう、服用方法や保管方法をご説明しています。また、それだけではなく、副作用やアレルギーの兆候が出ていないか、お薬の良い効果が十分に発揮されているかなどを、聞き取りによって確認させていただき、治療上重要と思われる情報が得られた際は、医師に連絡して対策を講じています。ただし、ご指摘の通り、お急ぎの方や、気分がすぐれない方などは言われずとも感じ取り、最低限度のものに留めたり、毎回同じ項目を確認するのではなく、間隔を置いてお聴きするなどの工夫を加えることで、待ち時間も極力短く済むようにしていきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」22年7月	しっかりと医師と薬について話し合ってくれるところに信頼をおいている。	お褒めのお言葉、ありがとうございます。薬局では患者さまより得られた情報の中で、薬剤師の視点から重要と思われる情報は疑義照会という形で病院に連絡し、対策を講じています。病院の医師と、病院とは独立した薬局の薬剤師によるお薬の内容のダブルチェックにより、治療の安全性や有効性を高めています。今後とも薬の専門家として、お薬を安全かつ有効に服用いただけるよう努力していきますので、よろしくお願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」22年7月	薬剤師さんは、心おきなく相談できて良い。	お褒めいただき、ありがとうございます。今後ともお気軽にご相談ください。引き続きよろしくお願いいたします。
男性	ご意見箱	患者に対する接遇が良い。いつも笑顔で非常に良い。	お褒めいただき、ありがとうございます。お薬といっしょに元気もお渡しできたら、、、私たちはそんな薬局でありたいと思っています。職員も明るく親切な対応をしていきます。今後ともよろしくお願いいたします。
男性	ご意見箱	早急にカード支払いできるようにしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。資金力のある大手チェーン薬局はクレジットカードを導入しているようですが、当社の経営規模では、費用の面で負担が大きく、現時点では導入できておりません。ただし、今後も経営努力を続け、検討を続けていきたいと思っております。その分、小規模経営だからこそできる、きめ細かいサービスを更に充実させたり、社員教育を徹底して更に「安全、迅速、親切な」レベルの高い医療をみなさまに提供することで、埋め合わせさせていただきますよう一層努力していきます。今後ともよろしくお願いいたします。