

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成22年 11月 10日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
男性	健康情報紙「Life」22年8月	皆さま、親切です。	ありがとうございます。今後も明るく親切な対応を心掛けていきたいと思ひます。引き続きよろしくお願ひいたします。
男性	健康情報紙「Life」22年8月	職員の方みなさんが笑顔で、薬を渡す前に必ず近況を聞きながらの対応は心が和み、大変良いです。	ありがとうございます。明るく親切な気持ち、温かい思いやりの気持ちをお薬と一緒にお渡しして心も体も元気になっていただきたいと思ひています。今後ともよろしくお願ひいたします。
女性	健康情報紙「Life」22年9月	水分補給もできていつもきれいな薬局です。説明も親切でうれしいです。安心できる薬局でいて欲しいです。	お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。ただ事務的にお薬を揃えてお渡しするのでは、心までは癒せません。明るく親切な気持ちをお薬にそっと添えてお渡ししたり、幅広い知識を持ってみなさまの疑問や不安にお応えし、心も体も元気になっていただきたい。私たちはそんな調剤薬局でありたいと思ひています。今後ともよろしくお願ひいたします。
女性	健康情報紙「Life」22年9月	とても明るい薬局でリラックス出来ます。	ありがとうございます。お待ち頂いている間も快適に過ごして頂けるよう季節によってお茶の冷温を変えたり、雑誌や血圧計などをご準備しております。薬局施設を明るく清潔に保ち、施設だけでなく職員も明るく清潔で親切な雰囲気を持った薬局でありたいと願っています。今後ともよろしくお願ひいたします。
女性	健康情報紙「Life」22年9月	皆さま親切です。	ありがとうございます。「安全に、迅速に、親切に」をモットーに、更に努力を続けていきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。
女性	健康情報紙「Life」22年9月	明るい薬局さんでリラックスしてお薬の出来るのを待つ事ができます。	ありがとうございます。薬局をご利用下さる患者さまには心も体も元気になっていただきたいという思いを込めてお薬をお渡ししております。お待ち頂いている時間も快適に過ごしていただけるよう今後も検討を続けていきたいと思ひますので、引き続きよろしくお願ひいたします。
女性	ご意見箱	今日は非常に混んでいたのに、時間がかかるのは仕方ないです。	貴重なご意見ありがとうございます。当薬局では調剤業務改善委員会と事務改善委員会を設置し、少しでもみなさまの待ち時間を減らすことができますよう検討を続けております。活動内容はホームページに毎月掲載しておりますので、ご参照いただければ幸いです。改善に終わりはなく、できることから少しずつ着実に進めていきますので、今後ともよろしくお願ひいたします。