

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成23年6月6日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
	健康情報紙「Life」22年6月	薬局さんによって健康に関する情報誌が置いてない所もあるので、もっとたくさん色々な所にあると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。メーカー発行のパンフレットもご用意してあります。よろしければこちらもご覧下さい。
	ご意見箱	受付の女性が、ぶあいそうである。笑顔で接して下さい。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。私たちは、明るく親切な気持や温かくおもいやる気持ちをお薬にそっと添えてお渡しできるような薬局でありたいと願っています。そのような姿を目指して、職員の意識を高め、外部講師による接遇研修を継続し、人間的な面で患う方への心配りを行き届かせていきたいと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。
女性	健康情報紙「Life」23年1月	薬は出来るだけ飲みたくないのですがお医者様を信頼して…。	貴重なご意見ありがとうございます。勇気や希望、明るい気持ちに勝る妙薬はないと考えます。ただお薬をお渡しするだけでなく、明るく親切な気持や思いやりの気持ちもお薬に添えてお伝えしたり、患者さまの疑問や不安をときほぐして、心も体も元気になっていただきたいと願っています。今後ともよろしく願い致します。