

みなさまからのご意見・ご要望

ご回答日 平成22年8月2日 社長印

性別	アンケート種類	ご意見・ご要望	社長より、ご意見・ご要望をいただいた方へ
女性	健康情報紙「Life」22年1月	病気になった時、薬も大切ですが、薬を使わない健康への道を、一言アドバイスがあると気が楽になります。(同様の意見が他にも1件ありました。)	<p>貴重なご指摘ありがとうございます。患者さまにお薬をお渡しする際に、安全で効果的な使用方法や保管方法をご説明することで、治療の安全性と有効性を高め、健康への道をお手伝いすることが調剤薬局や薬剤師の重要な仕事です。</p> <p>それだけではなく、ご指摘いただいた通り、近年広まりつつあるセルフメディケーション（WHOの定義：自分自身の健康に責任を持ち軽度な身体の不調は自分で手当する）の考え方に資するためにも、お薬の相談だけではなく、栄養面や生活面の相談を受け付けたり、適切なアドバイスができるようになっていく必要があると考えています。</p> <p>当社では今後も、医薬品メーカーを招いての勉強会や、各店舗ごとの研究会、自己研鑽支援等により薬剤師のレベルアップを図り、地域のみなさまの健康をサポートしていきたいと思っておりますので引き続きよろしくお願いいたします。</p>
女性	ご意見箱	サプリメントのサンプルや化粧水・石けんなどのサンプルをおいてほしいです。	<p>貴重なご指摘ありがとうございます。ご指摘を受け、平成22年7月よりご要望が多い日やけ止めとサプリメントの取扱いを始めました。今後も地域のみなさまのニーズが高いと思われる製品は取扱いを検討していきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。</p>